

**Муниципальное учреждение дополнительного профессионального образования
«Информационно-методический центр»**

142100, Московская область, Г.о. Подольск, ул. Комсомольская, дом 73

тел: 8 (4967) 63-82 60

E-mail: pimc@inbox.ru



КОНФЕРЕНЦИЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ «ШАГ В НАУКУ»

Секция «Психология»

**«Исследование уровня толерантности/интолерантности у обучающихся
старшей школы»**

Автор: Барыбин Валерий, 11 ХБ 1 класс

МОУ «Гимназия № 7»

Научный руководитель: педагог-психолог Гордон М.Г.

Г.о.Подольск

2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1	ВВЕДЕНИЕ	стр. 2
2	ГЛАВА 1. Исследование причин интолерантности в отечественной и зарубежной научной литературе	стр. 4
3	ГЛАВА 2. Практическое исследование уровня интолерантности, корреляции низкой самооценки с интолерантностью.	стр. 6
	ГЛАВА 3. Разработка практических рекомендаций по снижению уровня интолерантности.	стр. 11
4	ЗАКЛЮЧЕНИЕ.	стр. 12
5	ЛИТЕРАТУРА	стр. 13

ВВЕДЕНИЕ

Живя в нашем поликультурном государстве, мы неизбежно сталкиваемся с проблемой нетерпимости к людям, исповедующим определенную религию, носящим одежду определенного покроя, говорящим на других языках, словом, людям, отличающимся от нас. Более того, каждый из нас может ощутить на себе интолерантное отношение, поэтому **тему нашей работы можно считать актуальной.**

Целью работы является выявление причины интолерантности старших школьников и разработка рекомендаций для ее снижения. На пути к достижения данной цели нам необходимо решить следующие задачи:

- Изучить специальную литературу по теме;
- Исследовать уровень толерантности обучающихся 10-11-х классов МОУ «Гимназия № 7» (по разработанному нами опроснику);
- Выдвинуть гипотезу(ы) относительно причин полученных результатов;
- Рассмотреть возможные способы коррекции полученных результатов;
- Разработать конкретный инструментарий, применить его и оценить эффективность.

В ходе работы мы использовали следующие **методы**:

- беседа;
- наблюдение;
- опрос;
- анализ

и следующие **средства**: анкета (опросник), электронная презентация, ресурсы программы Microsoft Office Excel.

В исследовании принимало участие 178 человек (юноши и девушки в возрасте от 16 до 18 лет, все обучающиеся МОУ «Гимназия № 7»).

ГЛАВА I

Исследование причин интолерантности в отечественной и зарубежной научной литературе

Толерантность (терпимость), по мнению социальных психологов, политологов, социологов, это качество, характеризующее отношение к другому человеку как к равнодстойной личности и выражающееся в сознательном подавлении чувства неприятия, вызванного всем тем, что знаменует в Другом иное (внешность, манера речи, вкусы, образ жизни, убеждения и т.п.), сознательный отказ от применения силы и давления. Толерантность предполагает настроенность на понимание и диалог с Другим, признание и уважение его права на отличие, признается его право на сохранение своей особенности и самобытности.¹ Соответственно, под интолерантностью понимается нетерпимость, агрессия, несклонность к компромиссу.

Специалистов самых разных отраслей интересуют причины интолерантности. Социологи видят их в высоком уровне бедности (поиск виновного из другого сообщества), недовольством семейными отношениями (женщины обвиняют мужей в низких зарплатах, мужа – в повышенных требованиях со стороны супруги). Психологи выделяют следующие причины интолерантности:

1. Языковой барьер (в случае с инокультурными);
2. Внешние различия (цвет кожи, глаз, одежда, прическа, наличие или отсутствие пирсинга, тату и пр.);
3. Стереотипизация в общении (ориентирование на шаблоны и клише вроде «все украинцы хитрые», «все евреи жадные»).

¹ Большой психологический словарь / под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. - 4-е изд., расш. - Москва : АСТ ; Санкт-Петербург : Прайм-Еврознак, 2009, стр. 513

Специалисты по подростковому возрасту полагают, что возрастные и личностные характеристики играют не менее важную роль в формировании и проявлении интолерантности. Среди таких факторов они называют:

- повышенный уровень агрессии (гормональные причины);
- трудности в социализации (реакция эмансипации, потребность принадлежать к группе сверстников);
- влияние СМИ, т.н. «информационный шум» (скрытая и явная пропаганда насилия, агрессии по отношению к другим).

Кроме этого, в одном из исследований отмечается следующее: «Психологические корни неприятия другого ... следует искать в завышенной самооценке и чрезмерном эгоизме» (Ростовцева М.В.)².

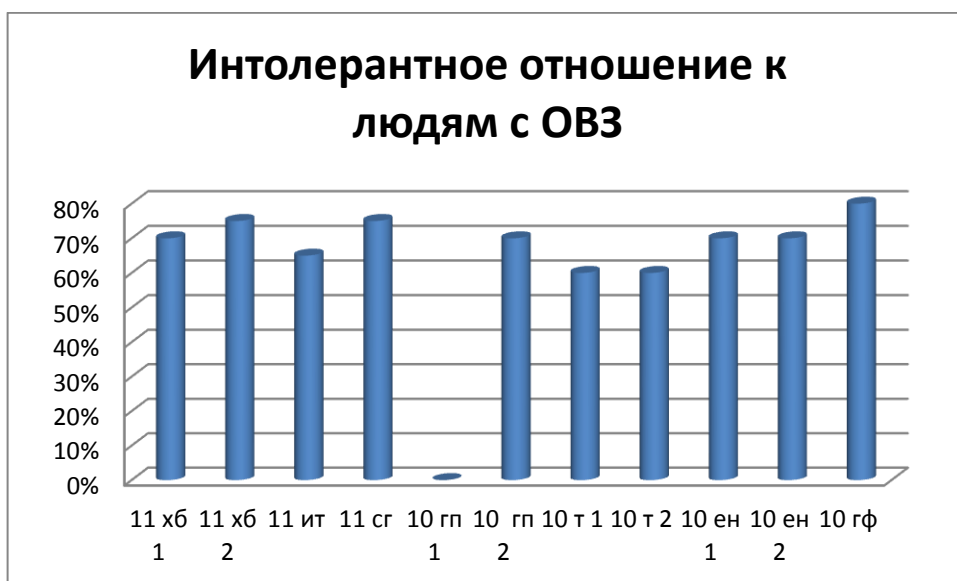
Однако наши исследования на базе МОУ «Гимназия № 7» заставили нас выдвинуть иную гипотезу: «Интолерантность может коррелировать с низкой самооценкой человека». Ход исследования и его результаты представлены в следующей главе.

² Ростовцева М.В. Проблема интолерантности в современном обществе // Социодинамика. — 2016. - № 6. - С.13-17.

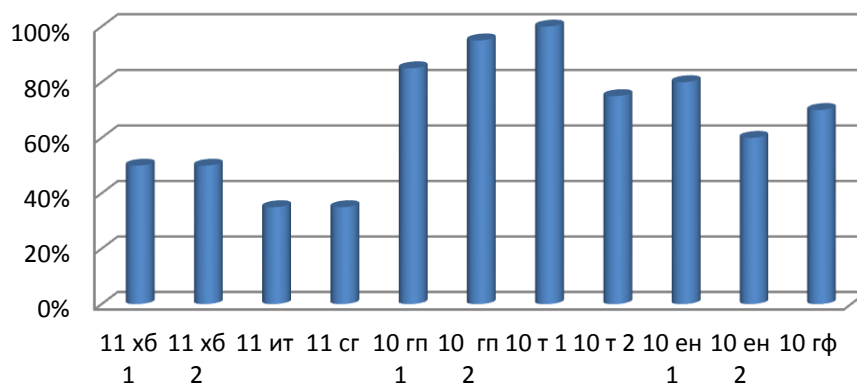
ГЛАВА II

Практическое исследование уровня интолерантности, корреляции низкой самооценки с интолерантностью.

Специально для исследования нами был разработан опросник для выявления уровня толерантности/интолерантности среди учащихся старших (10-11) по следующим позициям:



Интолерантность к неформальным сообществам



Общая картина представляется следующим образом:





Полученные данные красноречиво говорят о низком уровне толерантности среди опрошенных. Но нашей целью было не только выявление уровня интолерантности, но и проверка гипотезы о низкой самооценке интолерантных подростков. В опросник был включен пункт «Другие люди (лучше, хуже, ничем не отличаются от меня)». Ниже результаты ответа на этот пункт опросника:

Другие по отношению ко мне		
лучше меня	хуже меня	нет отличий
10 ГП 2	11 ХБ 2	11 ИТ
10 Т 1	11 ИТ	10 ЕН 1
10 Т 2	10 ЕН 1	-
10 ГФ	-	-
11 СГ	-	-
11 ХБ 1	-	-

Соотнося результаты ответов на этот пункт анкеты с уровнем толерантности/интолерантности опрошенных классов, можно сделать следующий вывод:

Классы, показавшие высокий уровень интолерантности, считают других людей ЛУЧШЕ себя.

Заниженная самооценка, на наш взгляд, может корректироваться не только реальными достижениями в обучении, внеклассной деятельности, саморазвитием и пр. Один из привычных способов ее нивелирования, который используется не только подростками, но и взрослыми людьми, является обесценивание значимости Другого, поиск его слабых мест (плохое знание языка для инокультурных, нестандартный внешний вид для представителей неформальных движений и пр.). Ища и находя такие отличия, мы остаемся в пределах «нормальности», отказывая в этом праве другим. «Нормальность» причисляет нас к большинству и повышает самооценку.

ГЛАВА III

Разработка практических рекомендаций по снижению уровня интолерантности.

Выявив основные причины развития интолерантности, мы разработали ряд рекомендаций для подростков, родителей, педагогов в форме тренингов, дискуссий и буклетов. Главной своей задачей мы видели коррекцию следующих негативных черт личности и воспитания:

1. Ориентация на социальные клише и установки. Учитывая, что эти установки формируются в семье, работа направлена на родительскую общественность. В ходе тренинга развенчиваются подобные установки, доводятся до абсурда привычные клише.
2. Повышенная агрессивность подростков. Работа с различными формами агрессии ведется на заседаниях клуба «Меднеры».
3. Низкая самооценка. Работа ведется через тренинги достижений, дискуссии («Гордость и гордыня», «Преодоление»).

Выше перечислены основные направления и виды работы, однако весь комплекс мероприятий (тематические классные часы, написание эссе и пр.) значительно шире. В ходе его реализации привлекаются классные руководители, психологи клуба «Юность», специалисты в различных отраслях знания, студенты (бывшие выпускники гимназии).

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Социальные, политические, этнокультурные процессы, происходящие в современном мире, заставляют нас задуматься о возможных вариантах будущего человечества. Толерантность к другим людям – единственный способ сохранения зыбкого равновесия на планете. Изучение данного вопроса интересует не только специалистов, но и нас, школьников и студентов, т.к. именно в подростковом возрасте формируются основные социальные установки.

Низкая самооценка, на наш взгляд, может прямо соотноситься с низким уровнем толерантности, поэтому коррекция самооценки (за счет просветительской работы, повышение социальной успешности, тренингам общения) поможет юношам и девушкам снизить уровень интолерантности и достичь самоуважения и уважения общества продуктивными методами.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Большой психологический словарь / под ред. Б. Г. Мещерякова, В. П. Зинченко. - 4-е изд., расш. - Москва : АСТ ; Санкт-Петербург : Прайм-Еврознак, 2009
2. Бондырева, С.К. Толерантность (введение в проблему) / С.К. Бондырева, Д.В. Колесов. – М.: Изд.-во МПСИ; Воронеж: Изд.-во НПО МОДЭК, 2011. – 240 с.
3. Гусаева, К.Г. Толерантность: специфика проявления в современном обществе. / К.Г. Гусаева, Н.М. Вагабова. – Махачкала, 2006. С. 12.
4. Зимбули, А.Е. Почему терпимость и какая терпимость? / А.Е. Зимбули // Вестник. – С-Петербургского университета, Сер. б. – 1996. – С. 22 – 28.
5. Ростовцева М.В. Проблема интолерантности в современном обществе // Социодинамика. — 2016. - № 6. - С.13-17.